

# XIV° RIUNIONE SCIENTIFICA SIEP

**18-19 MAGGIO 2027**

*Qualità degli interventi condivisi con gli utenti*

*Arcadio Erlicher*

*Presidente QuASM*

*Fabio Lucchi*

*CPS Brescia sud UOP 23 ASST*

*Spedali Civili Brescia*

*Un progetto per l'innovazione nei percorsi di cura e di  
riabilitazione  
nei Servizi di Salute Mentale*

# Parole chiave

- Patient engagement: promozione di un ruolo attivo dell'utente e della sua rete di riferimento
- Co-produzione: partecipazione dell'utenza ai processi di cura, alla loro gestione e organizzazione

- QUALITA'
- APPROPRIATEZZA
- EFFICACIA
- INNOVAZIONE

# INNOVAZIONE

- Percorsi di cura e piani di trattamento e riabilitazione
- Gestione dei percorsi di cura
- Organizzazione dei servizi

# Medicina centrata sulla persona

Capacità di rispondere alla domanda, ai  
bisogni e alle esperienze di chi lo utilizza

# Evidenze di letteratura

- Esiti di salute migliori sono con la partecipazione diretta dei beneficiari (NICE, 2016)
- Innovazioni più interessanti per il futuro prossimo dei servizi socio-sanitari hanno in comune il *patient engagement* (Naylor, 2015)
- *Patient engagement* e *coproduzione* correlano positivamente con migliori esiti e con riduzione dei costi (Bee et al., 2015)

# PROGETTO - OBIETTIVI

- Sviluppo delle potenzialità dei Piani di Trattamento e di Riabilitazione personalizzati per sperimentare spazi di protagonismo degli utenti
- Attuazione e valutazione di pratiche innovative per il trattamento e la riabilitazione
- Sperimentazione di organizzazione nei servizi orientate alla *coproduzione*

# AZIONI DI PROGETTO

1. Progettazione di Piani di Trattamento e di Riabilitazione personalizzati secondo un modello partecipativo dell'utente (Recovery Star)
2. Interventi di riabilitazione cognitiva attraverso metodiche basate sull'evidenza di efficacia
3. Ricerca attiva del lavoro attraverso metodiche partecipative e responsabilizzanti (Individual Placement Support – IPS)
4. Sviluppo del *patient engagement* attraverso percorsi formativi (Recovery college e formazione per “utenti esperti”)
5. Ri-progettazione dei modelli di servizio attraverso gli approcci metodologici del Design dei Servizi



# I moduli del progetto aggregati in tre livelli di partecipazione



# VALUTAZIONE

- Esito degli interventi individuali e del benessere degli utenti
- Attivazione degli utenti (*patient engagement*) e dell'impatto che questa attivazione ha sul benessere individuale degli utenti e sull'assetto dei Servizi
- Trasformazione organizzativa dei Servizi (*coprogettazione*)



GRAZIE DELL'ATTENZIONE